

TERMOS DE USO
ESFERA GLAMPING

No Esfera Glamping você se conectará à natureza, sem precisar abrir mão da infraestrutura e das comodidades do urbano. Nosso lema é proporcionar um ambiente de trocas e experiências inesquecíveis, por isso elaboramos esses Termos de Uso para que você entenda e adote as melhores condutas para desfrutar ao máximo do que temos a oferecer!

1 – DO ESPAÇO ESPHERA E DOS NOSSOS SERVIÇOS

Nosso ambiente de mais de 20 hectares, conta com dois açudes, galpão para realização de eventos e encontros, churrasqueiras, fornos, espaço kids, quadra de futebol, e 4 cabanas, com domos geodésicos de acomodação, banheiro e chuveiro individual, e container com espaço gourmet de cozinhas privativas. Também temos vários serviços e atividades que são disponíveis aos nossos hóspedes, tais como café da manhã, café da tarde, pesca, stand up paddle, cavalgada e beach tennis.

As atividades extra, não incluídas no valor, deverão ser agendadas em sua chegada ao Esfera.

Atualmente nossos domos geodésicos Esfera Água, Esfera Ar, Esfera Fogo e Esfera Terra comportam até 4 (quatro) pessoas, dois adultos e duas crianças, e cada cabana foi pensada e criada com propósitos diferentes, dependendo da temática.

Temos serviço de café da manhã para todas as modalidades de acomodação no Esfera e você, como hóspede, receberá uma cesta em sua cabana, com alimentos e bebidas disponíveis de acordo com a época do ano, e conforme suas preferências alimentares. O horário de entrega deverá ser agendado previamente por você, no período das 8h00 às 10h00.

Ao chegar em nosso ambiente, você receberá um termo de responsabilidade para assinar, uma caixa de som do tipo “JBL” e as chaves da sua cabana. Nesse momento, você poderá agendar com nossa equipe os horários para realização das atividades de seu interesse.

2 – DA RESERVA

Para realizar sua reserva, solicitamos que você entre em contato conosco pelo whatsapp de número +55 (51) 99296-419 e escolha a acomodação de sua preferência.

Para a confirmação de sua reserva, solicitamos o pagamento de 50% do valor do tarifário e o envio do comprovante para o telefone indicado acima.

3 - DAS REGRAS DO ESPHERA

Para desfrutar dos melhores momentos no Esfera, precisamos que você, nosso hóspede, conheça e respeite algumas regras básicas que devem ser seguidas na íntegra:

O *check in* no Esfera ocorre das 13h00 às 15h00. Você poderá efetuar o *late check out* até às 16h00. Temos um prazo adicional de tolerância de 1 (uma) hora para que você realize o *check out*, caso contrário, poderemos cobrar um valor adicional por isso.

Nosso salão para hóspedes poderá ser utilizado apenas até às 00h00, havendo uma tolerância máxima de 15 (quinze) minutos para que os hóspedes possam se organizar e desocupar o local.

Caso você opte por ficar mais tempo conosco ou algum fato impeça sua saída no horário, pedimos a gentileza para que comunique sempre com antecedência a respeito, pois nós temos outros hóspedes que podem ter realizado reserva prévia e estão aguardando ansiosos o momento de chegar ao Esphera! Ficamos honrados que você tenha gostado do Esphera e queira continuar por aqui, porém apenas pedimos compreensão para que seja possível verificar se há disponibilidade, o que pode, inclusive, implicar na troca da cabana que você estava até então hospedado. Você não precisa se preocupar que entraremos em contato para comunicá-lo sobre e enviaremos orçamento atualizado. Para garantir a reserva, pedimos que seja efetuado o pagamento antecipado.

Situações de calamidade pública, força maior ou por determinação do Poder Público, o que inclui, mas não se limitam a tempestades, inundações e pandemias, que impedem o funcionamento total do nosso espaço, o Esphera poderá cancelar as reservas já agendadas, sem que isso gere qualquer direito de indenização aos hóspedes ou devolução de valores. Nesses casos, você pode deixar pré-agendado alguma data futura para sua acomodação, porém, a depender do fato que impediu sua visita, não podemos garantir que novos cancelamentos não possam vir a ocorrer.

Nosso lema é de que cada hóspede é parte integrante do Esphera, por isso, pedimos que você cuide de cada espaço que for utilizar, como se fosse sua casa! Durante sua estadia, a limpeza e higiene da sua cabana, incluindo banheiro e cozinha privativa, são de sua responsabilidade. Evite deixar sujeira nos lençóis da cama, restos de comida na cozinha privativa ou deixar lixo espalhado pelos nossos ambientes. Contamos com sua compreensão para fazer uso dos nossos espaços com zelo e respeito aos demais hóspedes e, mais do que isso, com muito cuidado e proteção do nosso meio ambiente.

Qualquer problema relacionado a sujeiras ou intercorrências que impeçam você de manter o local adequado e em harmonia com nossas regras de organização, nos contate imediatamente, pois iremos auxiliá-lo, quando for o caso!

Em algumas situações, que são alheias às nossas vontades e aos nossos esforços, poderá ocorrer queda e/ou interrupção de energia elétrica no Esphera. Não somos responsáveis por essas situações, pois dependemos do fornecimento de luz da concessionária responsável pela região de Gravataí/RS, porém, se ocorrer essa situação enquanto você estiver por aqui, pedimos que nos informe pelo telefone e whatsapp disponíveis e entraremos em contato com a concessionária para entender os motivos da queda da energia e solicitar o retorno da luz o mais preve possível. Fique tranquilo que não deixamos nossos hóspedes sem socorro em nenhuma situação e por isso, iremos repassar a você as atualizações que tivermos da concessionária.

4 - DO HORÁRIO DE SILÊNCIO

Não temos horário de silêncio estabelecido, contudo solicitamos aos nossos hóspedes que utilizem sempre o bom senso e respeitem a privacidade dos demais hóspedes. Você poderá escutar som em todos os ambientes que estiver, apenas solicitamos que o volume

não seja excessivamente alto, afinal de contas outros hóspedes podem não ter o mesmo gosto musical que o seu ou podem se sentir incomodados com os ruídos.

5 – DA RESPONSABILIDADE PELOS UTENSÍLIOS

O Esphera foi idealizado e criado com muito carinho: todos os equipamentos, utensílios e materiais que colocamos à sua disposição foram pensados especialmente para cada local e situação, pensando em disponibilizar a você a melhor experiência possível. Por essa razão, pedimos que você também tenha um cuidado especial ao utilizá-los, e cuide como se fossem seus. O uso inadequado, a retirada sem autorização, extravio e avaria, ainda que parcial, de nossas instalações e materiais implicará em cobrança adicional para que seja possível o reparo ou a troca do bem, sem prejuízo de cobrarmos judicialmente os custos contra aquele que for comprovadamente o causador do dano.

Cada Esphera é composta dos seguintes itens:

- 1 (um) ar-condicionado tipo split
- 1 (um) frigobar
- 1 (um) secador de cabelo
- 2 (duas) toalhas de banho e 1 (uma) toalha de rosto nas reservas de 2 (dois) hóspedes / 4 (quatro) toalhas de banho e 1 (uma) toalha de rosto nas reservas para 4 (quatro) hóspedes
- 1 (um) difusor de cheiro
- 1 (uma) peseira tricô
- 1 (uma) cama com lençóis e edredom
- Almofadas

Na parte do container, da cozinha privativa de cada Esphera, há:

- 1 (uma) parrilla uruguaia
- conjunto de 4 (quatro) panelas
- 1 (uma) tábua para servir carne
- 1 (um) kit churrasco
- 4 (quatro) jogos de louça
- 2 (dois) copos de vinho
- 1 (um) ar-condicionado tipo split
- 4 (quatro) canecas
- 4 (quatro) jogos americanos
- 4 (quatro) copos de água

Na sua saída todos os utensílios e equipamentos deverão estar em seu devido lugar, e nas mesmas condições em que recebidas. Caso você note ou perceba algum defeito ou problema existente em nossas instalações e equipamentos, por favor, entre em contato imediatamente com nossa equipe para que seja possível resolver a situação o quanto antes.

Todo o layout e design de nossas cabanas foi criado por uma razão, de acordo com temática própria, e por isso os móveis não poderão ser alterados ou modificados de lugar e em nenhuma hipótese poderão ser deslocados para ambiente externo. Pedimos sua

compreensão quanto a esse ponto, caso você queira sentar-se no lado de fora e contemplar as maravilhas da natureza, nosso ambiente já conta com bancos e cadeiras!

Na Esphera Terra e na Esphera Ar além das acomodações e da cozinha privativa, você poderá desfrutar de uma banheira de ofurô, localizada na parte externa. Você somente poderá utilizá-la de acordo com as orientações repassadas por nossa equipe no momento em que você ingressa no Esphera. Quaisquer dúvidas em relação ao uso da banheira, fique à vontade para nos contatar pelo whatsapp que repassaremos as instruções para você.

Se constarmos ou verificarmos que houve utilização inadequada, comunicaremos uma vez o hóspede para que se atente às regras do manual. No segundo descumprimento, porém, poderemos interditar o uso da banheira, sem prejuízo da possibilidade de cobrança de valores se ocasionado o defeito.

Por questões de segurança, é expressamente proibido fumar dentro das cabanas, sob pena de pagamento de multa pela violação, no valor de R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais).

6 – REGRAS PARA ENCERRAMENTO DE SUA HOSPEDAGEM

Para encerramento da hospedagem, você deverá devolver as chaves da cabana e a caixa de som do tipo “JBL”.

Na sua saída, pedimos que você deixe a cabana e todo o espaço da Esphera em condições adequadas para que um próximo hóspede possa usufruir da melhor maneira possível do espaço. Os equipamentos e utensílios que você encontrou na cabana e na cozinha deverão ser deixados em seus respectivos locais.

Da mesma forma, antes de entregar as chaves, você deverá se certificar de que recolheu todos os seus pertences e itens pessoais. Não nos responsabilizamos por itens deixados no Esphera, assim como também não temos qualquer ingerência sobre a perda ou extravio de seus pertences pessoais, pois é de responsabilidade única e exclusiva de cada hóspede, e, nos casos de menores de idade, seus responsáveis legais, o zelo, guarda, manutenção e cuidados de seus objetos.

Caso qualquer hóspede não respeite as nossas orientações e regras mínimas de convivência, poderemos cancelar a reserva e apurar, se houver, eventuais prejuízos que sua conduta possa ter ocasionado para nosso espaço e a terceiros. Não queremos prejudicar a estadia de ninguém, mas se você não está sendo respeitoso e educado com seus vizinhos e nem com nosso espaço, nos reservamos o direito de aplicar as medidas legais que estão ao nosso alcance.

7 – DO TARIFÁRIO E FORMA DE PAGAMENTO

No momento da sua reserva, será efetuado o pagamento de 50% do tarifário e 1 (uma) semana antes da data programada para sua acomodação você efetua pagamento da parcela restante, através de pix. No momento da solicitação de sua reserva nós indicamos e enviamos a você nossa chave pix.

Os valores de tarifário dependem do dia e da modalidade de cabana que você optar para se hospedar, sendo assim atualmente temos as seguintes opções:

- 2 (duas) diárias no Final de semana na Esphera Ar ou na Esphera Terra – **R\$ 2.375,00 (dois mil, trezentos e setenta e cinco reais)**
- 2 (duas) diárias no Final de semana na Esphera Água – **R\$ 2.000,00 (dois mil reais)**
- 2 (duas) diárias no Final de semana na Esphera Fogo – **R\$ 1.850,00 (um mil e oitocentos e cinquenta reais)**
- 1 (uma) diária de quinta-feira na Esphera Ar e na Esphera Terra – **R\$ 888,00 (oitocentos e oitenta e oito reais)**
- 1 (uma) diária de quinta-feira na Esphera Água – **R\$ 700,00 (setecentos reais)**
- 1 (uma) diária de quinta-feira na Esphera Água – **R\$ 670,00 (seiscentos e setenta reais)**

As atividades de picnic e jantar especial não estão incluídos nos pacotes e deverão ser agendados previamente, com pagamento dos valores no momento de sua chegada ao Esphera.

Caso, durante a sua estadia, você deseje realizar outros serviços não informados previamente, queira permanecer mais tempo conosco ou migrar de modalidade de Esphera, isso poderá implicar pagamento de valores adicionais. Pedimos para que você entre em contato conosco, através do telefone , para que seja possível enviar valores discriminados e ajustarmos a forma de pagamento.

Você poderá usufruir da nossa conveniência, que está aberta a todos os hóspedes e, caso queira produtos específicos, pedimos para que envie a solicitação até 3 (três) dias úteis antes do início de sua hospedagem. Em sua chegada, o frigobar da Esphera estará abastecido com bebidas de sua preferência, cujos custos serão cobrados apenas do que foi consumido. Se você quiser consumir mais bebidas, será necessário retirá-las no refrigerador da sede, lançar no aplicativo Iservice e lançar na comanda de consumo de cada Esphera.

8 - DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

Nós conhecemos, respeitamos e aplicamos as normas de proteção de dados pessoais, em especial os termos da Lei 13.709/2018 (a “LGPD”).

Por isso, aqui no Esphera nós operamos apenas os dados pessoais que são necessários para execução de nossas atividades, que são: nome, email e telefone e cpf dos hóspedes. Você também não precisa se preocupar que limitamos os colaboradores que tem acesso aos seus dados e não fazemos nenhuma transferência ou compartilhamento com terceiros.

Consideramos nossos hóspedes parte da família Esphera, por isso, poderemos utilizar seu email para envio de comunicações com divulgação de eventos, promoções e descontos e novidades em nosso espaço. Caso você não concorde com o envio desses emails, poderá realizar o descadastramento a qualquer momento.

9 - DA POLÍTICA DE CANCELAMENTO E ALTERAÇÃO NA RESERVA

Salvo as hipóteses de casos extremos que impedem o uso do nosso espaço e recebimento de hóspedes, conforme mencionado no item 3, você deverá solicitar o cancelamento de sua reserva com antecedência mínima de 15 (quinze) dias, através do nosso telefone.

Dentro desse prazo, você terá direito ao reembolso integral dos valores que já tenham sido pagos.

Caso não seja obedecido esse prazo, não será possível reembolsá-lo dos valores pagos antecipadamente, pois nossa equipe se organizou para recebê-lo e nós reservamos aquele espaço, por um período determinado, para você, sua família e amigos.

Caso você queira reagendar a data de sua reserva, entre em contato com nossa equipe, através de nosso telefone, e vamos apresentar, se houver, nossas datas disponíveis, de acordo com seu interesse. A alteração da reserva para datas de maior procura, como feriados, ou modificação para outro tipo de acomodação poderá ensejar cobrança adicional, em razão da diferença de valores nas tarifas.

Pedidos de alteração da reserva, para inclusão de mais hóspedes, troca de cabana ou dos dias de sua reserva, devem ser feitos sempre com antecedência mínima de 15 (quinze) dias da data de início de sua hospedagem. Contamos com sua compreensão para cumprimento desse prazo mínimo, é muito importante para nós esse prazo para que seja possível nos organizar internamente e verificar se há disponibilidade e, então, receber seus convidados ou poder acomodá-lo na nova cabana com toda a comodidade e no padrão de qualidade do Esphera.

10 – VOCÊ É PARTE DO ESPHERA

O Esphera é muito mais do que apenas um hotel fazenda que permite desfrutar de várias comodidades, ele é fruto de uma concepção de vida idealizada pelos criadores de que cada hóspede, em cada vivência, traz experiências que enriquecem a todos. Cada hóspede que recebemos é um novo amigo, uma nova pessoa em nosso círculo de amizades e por isso nosso lema é que cada hóspede terá uma experiência personalizada e única!

Para que seja possível alcançarmos nosso objetivo, estamos em constante evolução e, para isso, estamos abertos ao recebimento de sugestões e críticas de nossos hóspedes e amigos.

TERMO DE RESPONSABILIDADE

Eu, na condição de hóspede de Esphera Glamping, me comprometo a cumprir e obedecer às regras dispostas nos Termos de Uso Esphera Glamping, notadamente as relacionadas ao bom uso e medidas de precauções para manuseio e uso dos equipamentos, utensílios, materiais, móveis, itens de decoração e de utilização que integram e fazem parte das cabanas, do galpão e das áreas de uso comum colocados à minha disposição durante minha estadia.

O uso inadequado, a falta de cuidado e demais condutas que ocasionarem em avaria, extravio e defeitos nesses itens poderá ensejar a cobrança dos valores que forem necessários para realização de conserto ou substituição do que foi avariado.

Declaro que li os Termos de Uso Esphera Glamping, conheço as normas de estadia no Esphera, bem como tenho ciência das consequências se desobedecidas as regras.

NOME:

ASSINATURA _____